

- Políticas de cancelación y no show Tarifa Flexible para **reservas directas**:

Todo el año	Hasta 8 días previos a la fecha de check in:	Sin gastos
	Entre los 7 días previos a la fecha de check in o no show:	No reembolsable

En el caso de modificación o reprogramación de una reserva, el hotel podrá considerar dicha reserva como una reserva nueva, pudiendo actualizar la tarifa según precios, disponibilidad y condiciones establecidos en el día en que se realice la modificación y aplicable al nuevo período.

Todas aquellas reservas que no se presenten en el hotel tendrán un cargo equivalente al 100% del importe total de la reserva. En caso de salida anticipada se cargará el total de la estadía, considerando las noches no utilizadas con penalidad del 100%.

Pago por adelantado: Se podrá cargar por adelantado, y una vez que finalice el período de cancelación sin gastos, el importe total o parcial de la reserva.

- Políticas de cancelación y No Show Tarifa No Reembolsable o Promocional:

Todo el año	Desde el momento del pago a la fecha de check in o no show:	No reembolsable
-------------	---	-----------------

No se permite cancelación sin gastos ni reembolso.

Pago por adelantado: Se solicitará el pago total o parcial, según corresponda y la fecha de vencimiento de pago será informada por e-mail al momento de confirmación de la reserva.

- Políticas de cancelación y No show Tarifa DINÁMICA para reservas de **agencias de viaje**:

Del 01/3 al 30/6	Hasta 7 días previos a la fecha de check in:	sin gastos
	Entre los 6 días previos a la fecha de check in o no show:	1 noche de estadía
Del 1/07 al 30/09	Hasta 16 días previos a la fecha de check in:	sin gastos
	Entre los 15 días previos a la fecha de check in o no show:	100% de la estadía
Del 01/10 al 23/12	Hasta 7 días previos a la fecha de check in:	sin gastos
	Entre los 6 días previos a la fecha de check in o no show:	100% de la estadía
Del 24/12 al 28/02	Hasta 16 días previos a la fecha de check in:	sin gastos
	Entre los 15 días previos a la fecha de check in o no show:	1 noche de estadía

- En el caso de modificación o reprogramación de una reserva, el hotel podrá considerar dicha reserva como una reserva nueva, pudiendo actualizar la tarifa según precios, disponibilidad y condiciones, establecidos en el día en que se realice la modificación y aplicable al nuevo período.

- NO SHOW: Se cobrará la estadía completa. Si el pasajero es extranjero se cobrará más IVA 21%.

La habitación se mantendrá disponible hasta las 10:00 hs. del día siguiente a la fecha prevista de arribo, momento en el cual se dará por cancelada la reserva.

- SALIDAS ANTICIPADAS: Durante todo el año se cobrará la estadía real, más una noche en concepto de gastos de cancelación. En período temporada alta: se cobrará el total de la estadía reservada al día de check in.

Pago por adelantado: Se solicitará el pago total o parcial, según corresponda y la fecha de vencimiento de pago será informada por e-mail al momento de confirmación de la reserva.

- Políticas de cancelación y No Show para tarifa No Reembolsable o Promocional:

Todo el año	Desde el momento de confirmación a la fecha de check in o no show:	No reembolsable
-------------	--	-----------------

No se permite cancelación sin gastos ni reembolso.

Pago por adelantado: Se solicitará el pago total o parcial, según corresponda al momento de confirmación de la reserva. Una vez efectuado el pago, no se permite cancelación sin gastos ni reembolso.

En todos los casos, una vez efectuado el pago, tanto sea a la fecha de vencimiento o previo a dicha fecha establecida por el Hotel por voluntad propia de la agencia, no se permite cancelación sin gastos (penalidad 100%) ni reembolso.

IMPORTANTE: Recordar que, para gozar del beneficio de la devolución del 21% correspondiente al impuesto del IVA en alojamiento para pasajeros extranjeros, deberán enviar datos completos y copia del pasaporte/documento de cada uno de los pasajeros, **al momento de solicitar la reserva.**

De acuerdo con el decreto 1043/2016, se reintegrará el 21% correspondiente al impuesto del IVA sobre el costo de alojamiento a todos aquellos huéspedes extranjeros que presenten al ingreso en el hotel, pasaporte o documento del Mercosur, Formulario de ingreso a migraciones o Sello y abonen su estadía exclusivamente con Tarjeta de Crédito o Débito emitida en el exterior. En caso de NO contar con alguno de éstos, el IVA deberá ser cobrado en su totalidad.

La ecotasa local no está incluida en la tarifa (el costo es por persona y por día). Dicho impuesto se aplica a todos los huéspedes mayores de 14 años y está limitado al importe de una estancia de 3 noches y deberá ser abonado en el momento del check in. Por tratarse de una tasa municipal sufre variaciones durante el año, consulte el valor que aplica para las fechas de su estadía.